

# 調査概要

## ■調査タイトル

「医師の働き方改革」を支援するICT注目事例と医療機関の動向調査

## ■調査目的

医師の働き方改革を支援する主な ICT サービス・ソリューションの動向を取りまとめるとともに、有床診療所・病院の労務担当者にアンケート調査を実施し、制度の施行が迫る現時点における医師の働き方改革に係る取組み動向や ICT の導入状況、制度対応の課題、ニーズ等について明らかにすることを目的とする。

## ■調査方法

ヒアリング調査 (ICT 事業者)、Web アンケート調査 (有床診療所・病院の労務担当者)、  
公開情報・文献調査

## ■調査対象

◇ヒアリング調査 (11 社 ※五十音順) :

RPA テクノロジーズ(株)、アイテックス(株)、インフォコム(株)、(株)日本経営、(株)日本産業医支援機構、  
(株)ビーキャップ、(株)HERO innovation、(株)フロンティア・フィールド、メディカル・データ・ビジョン(株)、  
(株)メディサーージュ、(株)Works Human Intelligence

◇公開情報・文献調査:

ICT 事業者:33 社

◇Web アンケート調査 (200 件) :

常勤の医師 (正規職員) が 2 名以上在籍する有床診療所または病院を対象として、医師など職員の  
労務管理や健康管理、職場環境改善に取り組む事務部門担当者  
※楽天インサイト社のアンケートモニター

## ■調査項目

◇ヒアリング調査:

1) 企業概要 2) 製品・サービス概要と特徴 3) 実績 4) 費用体系 5) 販促・連携 6) 顧客動向  
7) 課題と今後の展開

◇公開情報・文献調査:

1) 企業概要 2) 製品・サービス概要と特徴 3) 実績

◇Web アンケート調査:

1) 属性 2) 医師の労働時間 3) 医師の働き方改革に係わる取組み 4) ICT の利活用と今後の方向性  
※クロス集計は「都道府県 (地域)」「開設主体」「医療機能」「病床数」「適用水準」「今後の ICT 予算」

## ■調査期間

2023 年 9 月～2023 年 12 月